

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable. ¿Quién tratará sus datos?

Banco Cooperativo Español, S.A., con NIF A-79496055 y domicilio en C/ Virgen de los Peligros, 4 y 6 Madrid, 28013.

El Delegado de Protección de Datos (en adelante **DPD**) es la persona encargada de salvaguardar su privacidad en nuestra entidad. Contacto DPD: dpd.bce@cajarural.com

Finalidades del tratamiento de los datos ¿Para qué se usarán sus datos?

Las finalidades principales son la prestación de los servicios de Confirming y/o Factoring solicitados, lo que incluye realización de valoraciones sobre los datos para autorizar la operación. Estos servicios implican la cesión de los datos de los Interesados a los proveedores para notificarles la orden de pago existente en su favor, y a la entidad deudora para notificarle la cesión de crédito efectuada.

También trataremos sus datos para cumplir con la normativa, en especial las obligaciones aplicables a las Entidades Financieras y servicios de pago. Los datos relativos al cumplimiento, impagos e incidencias derivadas en su caso en el desarrollo de los Servicios contratados, podrán ser comunicados a ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias en los casos legalmente previstos.

Las finalidades adicionales son (i) la realización de valoraciones sobre sus datos para ajustar las ofertas y productos a su perfil particular (No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil), (ii) así como remitirle comunicaciones comerciales de productos que comercializamos similares o relacionados a los contratados ,sin afectar a su expectativa de privacidad, por cualquier medio incluido el telefónico, postal y correo electrónico, sms, medio de comunicación equivalente, o aviso durante la navegación.

Igualmente, cuando así lo consienta, si accede al servicio desde un dispositivo móvil la Entidad podrá recopilar y almacenar además datos de registro del dispositivo, incluido el Id del dispositivo, y de su ubicación geográfica, para poder prestarle el Servicio.

Legitimación: ¿Por qué se tratan los datos?

Para las finalidades principales la base jurídica del tratamiento es el contrato que suscribe al darse de alta en el servicio de confirming y/o factoring, así como el cumplimiento de la normativa.

Las finalidades adicionales se basan en el interés legítimo de la Entidad. Siempre puede ejercitar un derecho de oposición frente al mismo.

Destinatarios ¿A quiénes cedemos sus datos?

No se cederán datos a terceros salvo que nos haya dado su consentimiento para su cesión, o esta venga impuesta por una norma, o que la cesión de los datos sea necesaria para el mantenimiento de la relación contractual.

En el desarrollo de la prestación del servicio de confirming la Entidad debe dirigirse a los proveedores para notificarles la orden de pago existente en su favor, y en el desarrollo de la prestación del servicio de factoring debe facilitar datos a la entidad deudora para notificarle la cesión de crédito efectuada.

En caso de impago, en los casos legalmente previstos, la deuda y sus datos identificativos se incluirán en alguno de los ficheros siguientes de información crediticia: ASNEF EQUIFAX gestionado por la sociedad Asnef- Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L. y BADEXCUG, gestionado por Experian Bureau de Crédito S.A. Una relación actualizada de dichos proveedores de ficheros puede encontrarse en el apartado de protección de datos de nuestra web.

Así mismo, sus datos serán cedidos a las autoridades para cumplir las normas, entre otros a la Agencia Estatal de Administración Tributaria, y al Banco de España, especialmente a la CIRBE (Central de Información de Riesgos del Banco de España), donde se incluirá la información de su identificación asociada a los productos que puedan implicar un riesgo por impago.

Serán también destinatarios los agentes y proveedores del responsable con los que sea preciso contratar la prestación de algún servicio, pero ello será siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos. En caso de utilizar firma digitalizada, el proveedor tercero de Confianza es la entidad European Agency of Digital Trust. Finalmente, nuestras empresas del grupo son proveedores habituales, ya que así contamos con la máxima solvencia en su control y fiscalización. Así, contamos con un proveedor empresa del grupo como es RURAL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.L., para nuestros servicios informáticos y DOCALIA, S.L., para la gestión de todos nuestros envíos de comunicaciones e impresión de tarjetas, entre otros.

En caso de interés legítimo, para control de fraude, o actuaciones administrativas internas, o cuando lo haya consentido, sus datos podrán ser cedidos a las empresas del grupo "Caja Rural", formado por GRUPCAJRURAL, S.A., BANCO COOPERATIVO ESPAÑOL, S.A. y SUS CAJAS RURALES ACCIONISTAS, RURAL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.C., DOCALIA, S.L., GESCOOPERATIVO, S.A., SGIIC, SEGUROS GENERALES RURAL S.A., RURAL VIDA S.A., RURAL PENSIONES E.G.F.P., S.A. y RGA MEDIACIÓN, O.B.S.V., S.A., y RURAL RENTING, S.A. Una relación de las Cajas accionistas y de las empresas del grupo puede ser consultada en www.ruralvia.com.

Finalmente, las entidades de crédito y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo la transacción pueden estar obligados por la legislación del Estado donde operen, o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

Plazos. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Durante el tiempo en el que el cliente sea usuario del servicio de confirming y/o factoring y una vez que finalice esta prestación de servicios solo se conservarán bloqueados (es decir a disposición de las autoridades correspondientes y la formulación y defensa de reclamaciones) aquellos datos mínimos necesarios relativos a las operaciones y transacciones realizadas para poder atender cualquier reclamación mientras no hayan prescrito nuestras obligaciones. Normalmente los plazos aplicables a estas responsabilidades son de 10 años derivados de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales. Transcurridos los plazos aplicables, se bloquearán.

¿Qué datos y tratamientos son obligatorios y cuáles son las consecuencias de no entregarlos?

En los formularios de recogida de datos se indicará qué datos son obligatorios para poder mantener y celebrar el contrato, precontrato o la solicitud del mismo, así como para cumplir las leyes y otras normas. En consecuencia, estos datos serán necesarios para estas finalidades y sin ellos no podrá continuarse la operativa. El resto de datos y finalidades son opcionales, requieren consentimiento o están basados en un interés legítimo, de manera que siempre puede ejercitar un derecho de oposición a ellas conforme a lo que se le ha indicado, sin que la retirada del consentimiento o tal oposición condicionen la ejecución del contrato, o la solicitud del mismo, o le generen perjuicio alguno.

Procedencia de sus datos:

Los datos personales que tratamos a través del servicio de confirming y factoring proceden directamente del usuario o del Cliente que nos facilita los datos de sus proveedores. Al facilitar datos de terceras personas, el cliente deberá contar con el consentimiento de las mismas y trasladar las presentes cláusulas que se entienden aceptadas por aquéllas.

Derechos. ¿Cuáles son sus derechos respecto a sus datos?

De conformidad con la normativa de protección de datos los clientes y usuarios pueden solicitar el ejercicio de los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos:

- Derecho de acceso: conocer qué datos trata el Responsable y las características del tratamiento que lleva a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de los datos por ser éstos inexactos, no veraces o estar desactualizados.
- Derecho de portabilidad: Obtener siempre que sea posible y en ciertos casos, una copia de un formato interoperable de los datos que están siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la normativa, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, atención a requerimientos judiciales o a exigencias legales.
- Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizadas.
- Derecho de supresión: solicitar la supresión de tus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición al tratamiento de los datos, especialmente para los tratamientos referidos a la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas o para solicitar en su caso el cese del envío de comunicaciones comerciales.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado anteriormente.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la Agencia Española de Protección de Datos), o también ante nuestro "DPD"

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos podrá dirigir su solicitud junto a su fotocopia del DNI, u otro documento legal identificativo, a la dirección de correo del DPD.

Categorías de datos que se tratan:

- Datos de identificación, como el nombre, apellidos, dirección, teléfono, así como direcciones postales o electrónicas.
- Información comercial que pueda ser recabada.
- En cuanto a las “cookies”, existe una política de cookies específica que puede consultar en nuestra web.
- Datos económicos.
- Códigos o claves de identificación, como los usuarios y contraseñas que se generen para operar en nuestra “web”, así como las direcciones “IP” de las que resulte una determinada operativa.

¿Qué obligaciones tiene a la hora de comunicar los datos?

El Cliente o usuario, o quien actúe por su cuenta, deberá notificar al responsable las variaciones que se produzcan en los datos facilitados. Esto es especialmente importante en los casos en que, por ejemplo, cambie de dirección (para evitar que sus comunicaciones sean remitidas a una dirección equivocada), o casos en que tenga contratados avisos de transacciones a su móvil, y por ejemplo cambie de número (para evitar que la reasignación del número a un tercero haga que su información sea accesible a otros), etc.

Así mismo, en caso de que suministre datos de terceras personas, deberá contar con el consentimiento de los mismos y trasladar las presentes cláusulas que se entienden aceptadas por aquéllos.